



### ■ ENTREPRISE

### Offre d'emploi ■

TECHNIDATA, société française, éditrice de logiciel, leader dans le domaine de l'informatique de gestion des laboratoires d'analyses médicales, certifiée ISO 9001, emploie plus de 160 collaborateurs sur 3 continents avec ses 6 filiales en Europe, en Amérique et en Asie.

En forte croissance, nous recrutons un/e **CHEF DE PROJET APPLICATIF** pour accompagner le développement de notre filiale en France.

Une création de poste pour répondre à une forte croissance de l'activité de la filiale. Un défi à relever sur la diversification de la ligne de produits proposés et le lancement sur le marché français d'un produit performant qui a fait ses preuves.

### ■ POSTE

- Au sein du service des Opérations (25 personnes), vous rapportez au Responsable Déploiement et intégrez une équipe de 13 personnes avec pour missions :
  - Sur site vous réalisez l'installation et le paramétrage des logiciels
  - Vous assurez l'analyse fonctionnelle du besoin client (Workflow)
  - Vous assurez le management de projet au quotidien et la planification des ressources associées
  - Vous assurez les formations auprès de nos clients sur les différents produits
  - Vous assurez la mise en production et le suivi du site
  - A distance vous assurez un support 1er niveau auprès de nos clients par e-mail et téléphone
  - Vous prenez en charge, qualifiez et analysez les incidents jusqu'à la résolution du problème par la mise en œuvre de la solution optimale
  - Vous gérez les documents qualité liés au projet et garantissez le respect des procédures d'implémentation
  - Vous assurez un rôle de tuteur auprès des Ingénieurs Support Juniors et pouvez être amené à manager une équipe de 1 à 3 Ingénieurs ou Techniciens dans le cadre d'un projet spécifique.
- Vous bénéficiez d'un parcours d'intégration dont une formation approfondie à nos produits
- Lieu de travail : Montbonnot (Isère) ou en Région avec de nombreux déplacements de courte durée en France
- CDI
- Rémunération motivante selon profil et expérience

### ■ CANDIDAT

- De formation Bac + 5 Informatique avec une expérience de Support et de Gestion de projet de 10 ans environ, vous possédez des compétences informatiques Windows 2003, Unix, Réseaux, Oracle, SQL. Un niveau technique d'anglais est souhaité. Une connaissance des protocoles de communication médicaux (HL7, ASTM, HPRIM) serait un plus.
- Vous êtes attiré par les activités Support et les installations de systèmes informatiques. Vous appréciez les interventions chez les clients.
- Des qualités relationnelles et rédactionnelles sont nécessaires. Merci d'envoyer votre candidature à :

#### TECHNIDATA SAS

Veronique Brenner • Human Resources Manager  
387 avenue Jean Kuntzmann • 38330 Montbonnot • France  
recrutement@technidata-web.com

