

ENTREPRISE

TECHNIDATA, société française, éditrice de logiciel, leader dans le domaine de l'informatique de gestion des laboratoires d'analyses médicales, certifiée ISO 9001, emploie plus de 160 collaborateurs sur 3 continents avec ses 6 filiales en Europe, en Amérique et en Asie.

En forte croissance, nous recrutons un/e **TECHNICIEN SUPPORT LOGICIEL** pour accompagner le développement de notre filiale en France.

Une création de poste pour répondre à une forte croissance de l'activité de la filiale. Un défi à relever sur la diversification de la ligne de produits proposés et le lancement sur le marché français d'un produit performant qui a fait ses preuves.

POSTE

- Rapportant au responsable du service Support, au sein d'une équipe de 20 personnes,
 - Vous prenez en charge, qualifiez et analysez les incidents jusqu'à la résolution du problème par la mise en œuvre de la solution optimale.
- Sous la responsabilité du responsable technique,
 - Vous réalisez l'installation des logiciels, la mise en place des connexions automatées et la mise à jour des logiciels sur site
 - A distance vous assurez un support 1er niveau auprès de nos clients par e-mail et téléphone
- Vous bénéficiez d'un parcours d'intégration dont une formation approfondie à nos produits
- Lieu de travail : Montbonnot (Isère) avec des déplacements en France.
- H/F
- CDI
- Rémunération motivante selon profil et expérience

CANDIDAT

- De formation Bac + 2 Informatique débutant ou avec une expérience de Support, vous possédez des compétences informatiques Windows 2003, Unix, Réseaux, Oracle, SQL. Un niveau technique d'anglais est souhaité. Une connaissance des protocoles de communication médicaux (HL7, ASTM, HPRIM) serait un plus.
- Vous êtes attiré par les activités Support et les installations de systèmes informatiques. Vous appréciez les interventions chez les clients.
- Des qualités relationnelles et rédactionnelles sont nécessaires.

Merci d'envoyer votre candidature à:

TECHNIDATA SAS

Veronique Brenner • Human Resources Manager
387 avenue Jean Kuntzmann • 38330 Montbonnot • France
recrutement@technidata-web.com

