



# TECHNIDATA RECRUTE UN/E INGENIEUR SUPPORT

## Offre d'emploi

### ENTREPRISE

TECHNIDATA, société française, éditrice de logiciel, leader dans le domaine de l'informatique de gestion des laboratoires d'analyses médicales, certifiée ISO 9001, emploie plus de 160 collaborateurs sur 3 continents avec ses 6 filiales en Europe, en Amérique et en Asie. En croissance, nous recrutons un/e **INGENIEUR SUPPORT** pour accompagner notre développement à l'international.

### POSTE

- Rapportant au responsable du service Support, au sein d'une équipe de 16 personnes, vous bénéficiez d'un parcours d'intégration dont une formation approfondie à nos produits
  - A distance vous assurez un support 2<sup>ème</sup> niveau auprès des ingénieurs de nos filiales et de nos distributeurs et vous prenez en charge, qualifiez et analysez les incidents jusqu'à la résolution du problème par la mise en œuvre de la solution optimale.
  - Sur site, vous prenez en charge l'installation et la qualification des logiciels.
  - Vous animez les relations avec les clients, les distributeurs et les fournisseurs.
  - Vous assurez les formations sur les différents produits diffusés à l'international.
- Rémunération motivante selon profil et expérience.
- CDI
- Lieu de travail : Montbonnot (Isère) avec des déplacements dans les pays européens (Angleterre, Allemagne, Pays-Bas...), aux Etats-Unis et en Asie.

### CANDIDAT

- De formation Bac + 5 en Informatique, débutant ou avec une 1<sup>ère</sup> expérience de Support vous possédez des compétences informatiques Windows 2003, UNIX, Réseaux, ORACLE, SQL. Vous parlez couramment anglais.
- Vous êtes attiré par les activités Support et les installations de systèmes informatiques. Vous appréciez les voyages à l'international.
- Des qualités relationnelles et rédactionnelles sont nécessaires.

Merci d'envoyer votre candidature à :

#### TECHNIDATA SAS

Veronique Brenner • Human Resources Manager  
387 avenue Jean Kuntzmann • 38330 Montbonnot • France  
[recrutement@technidata-web.com](mailto:recrutement@technidata-web.com)



Pour plus d'informations concernant notre entreprise, visitez notre site [www.technidata-web.com](http://www.technidata-web.com)