



L'Azienda Ospedaliera Universitaria di Padova sceglie TECHNIDATA per la manutenzione del suo LIS (Sistema Informativo di Laboratorio).

Bologna, 10 dicembre 2020

TECHNIDATA si è aggiudicata la gara per la manutenzione e la gestione dei LIS dell'Ospedale Universitario di Padova, con un contratto di 3 anni. Un progetto che consente oggi una gestione efficace del laboratorio, con un occhio all'evoluzione della soluzione ad un livello funzionale di eccellenza, adeguato alle esigenze del mercato e del cliente.

Descrizione del cliente

Il Laboratorio dell'Ospedale di Padova è uno dei più importanti d'Italia. Come laboratorio universitario, gestisce molte tecnologie di nuova generazione ed è un punto di riferimento per il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Per fare un esempio: è stato il primo laboratorio al mondo (dopo la Cina ovviamente) ad attivare nel marzo 2019 i test per la ricerca degli anticorpi IgG e IgM del Covid-19, diventando un modello per la sanità in Italia. Un laboratorio di questo tipo necessita di standard qualitativi molto elevati e di un tempo di attività praticamente del 100%.

Nel dicembre 2019, il laboratorio dell'Ospedale Universitario di Padova ha deciso di bandire una gara per selezionare un nuovo fornitore di servizi per la manutenzione del suo LIS.

Il laboratorio cercava un partner che potesse garantire loro la possibilità di evolvere il sistema, per essere al livello richiesto da un mercato sempre più stressante e competitivo.

Perché TECHNIDATA ha deciso di rispondere alla gara d'appalto?

"Il nostro LIS TD-Synergy è utilizzato dal laboratorio, ma finora la manutenzione è stata effettuata da un partner con il quale non lavoriamo più.

Ci è sembrato ovvio rispondere al bando di gara di Padova perché vogliamo offrire continuità di servizio ai nostri clienti.

Come estensione di questo progetto, abbiamo intenzione di iniziare il nostro lavoro con Padova offrendo il nostro nuovo middleware, che sarà sul mercato a gennaio 2021.

E infine, con l'obiettivo di diventare un riferimento per il mercato italiano, il laboratorio di Padova sarà dotato delle più recenti innovazioni di prodotto, indispensabili in un laboratorio di questo prestigio.", spiega Piero Tassoni, Direttore Generale di TECHNIDATA Italia.

La sfida della manutenzione

La manutenzione non consiste solo nella correzione degli errori ma nel mantenimento della soluzione ad un livello funzionale adeguato alle mutevoli esigenze del cliente. Noi di TECHNIDATA garantiamo aggiornamenti software certificati aventi ad oggetto (i) attività di tipo correttivo (cosiddetto bug fixing), (ii) adeguamenti a normativa primaria o secondaria, (iii) il mantenimento e, laddove possibile, l'accrescimento dell'interoperabilità del LIS con gli altri sistemi (incluso il collegamento con nuovi analizzatori) e (iv) personalizzazioni al LIS richieste dall'Azienda Ospedaliera.

"Grazie alla nostra presenza globale, TECHNIDATA è uno dei pochissimi software editor in grado di offrire ai nostri clienti un'assistenza tecnica globale di Livello 1 (effettuata a livello locale), Livello 2 e Livello 3 (effettuata dai team della sede centrale di TECHNIDATA), 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, 7 giorni su 7", spiega Pascal LAFFONT, Direttore Operativo.



Azienda Ospedale
Università Padova

Informazioni sulla TECHNIDATA

www.technidata-web.com

Con oltre 40 anni di esperienza nel campo della gestione dei laboratori, TECHNIDATA è un fornitore leader mondiale di software per laboratori clinici, di genetica, di anatomia patologica e sistemi informativi di biobanche. Sviluppati in piena conformità con gli standard di qualità ISO 9001/ISO 13485, i prodotti software TECHNIDATA sono distribuiti in più di 25 paesi in tutto il mondo e coprono tutte le discipline di laboratorio: Biochimica, Ematologia, Immunologia, Virologia, Microbiologia, Banca del sangue, Istologia/Citologia, Genetica e Biobanking.

Press contact: Carine HUGUEL - carine.huguel@technidata-web.com

Informazioni sull'Ospedale Universitario di Padova

<http://www.aopd.veneto.it/>

Ospedale Hub di eccellenza di rilievo regionale, nonché azienda di riferimento per la realizzazione della collaborazione istituzionale tra SSR e UNIPD, realizza l'integrazione tra le attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi assistenziali del Servizio Sanitario Regionale e favorendo il raggiungimento degli obiettivi di didattica e ricerca propri dell'Università di Padova e della Scuola di Medicina e Chirurgia. Il ruolo di centro Hub all'interno delle reti cliniche conferisce all'Azienda Ospedale-Università Padova anche una connotazione territoriale.

L'inserimento nelle reti europee e la partecipazione alle collaborazioni internazionali conferiscono all'Azienda Ospedale-Università Padova una dimensione e un riconoscimento di tipo sovranazionale.