



TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) CONSULTANT(E) SUPPORT H/F

CDI - Basé à Montbonnot Saint Martin (38) - Télétravail régulier possible

QUI SOMMES NOUS ?

TECHNIDATA est un éditeur de logiciels de solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001, 13485 et 27001.

Forts de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance pour plus de 650 solutions logicielles pour dans le monde, dont 250 en France.

Nos 140 collaborateurs répartis sur 3 continents, en Europe, Amérique et Asie travaillent ensemble autour de valeurs d'entreprise communes qui prônent **la qualité, le respect et la passion du métier.**

La donnée est un levier central du Numérique de la Santé. Pour répondre à cet enjeu, TECHNIDATA opère un virage stratégique vers la construction d'une plateforme d'intégration de données biologiques au service d'un diagnostic patient toujours plus fiable et personnalisé.

Cette vision prend la forme d'un programme de transformation ambitieux visant à intégrer l'IA au sein de nos processus de production.

Afin de porter cette dynamique, nous recrutons **un(e) CONSULTANT SUPPORT H/F.**

A QUOI RESSEMBLERA VOTRE QUOTIDIEN ?

- Intégré(e) au sein du service Support sur un ou plusieurs de nos produits **de Biologie, Génétique, Biobanque et/ou Anatomopathologie**, vos missions principales sont les suivantes :
 - Qualifier et prioriser les demandes des clients ;
 - Traiter les demandes des clients jusqu'à leur résolution par des actions correctives adaptées ;
 - Identifier et analyser les anomalies logicielles et les transmettre si nécessaire vers les niveaux de support supérieurs ;
 - Identifier des axes d'amélioration des techniques de support et d'installation et mettre en œuvre ces recommandations afin d'assurer une constante augmentation de la qualité de nos services ;
 - Contribuer à la satisfaction de nos clients en étant attentif(ve) à la qualité du service ;
 - Se conformer au système et procédures qualité, applicables à l'activité (RGPD, charte de connexion...).

Merci d'envoyer votre candidature à recrutement@technidata-web.com

Pour plus d'informations concernant notre entreprise, [visitez notre site www.technidata-web.com](http://www.technidata-web.com)

QUI ETES VOUS ?

- Idéalement de formation Bac+2 à Bac+5 avec une expérience réussie sur un poste similaire ;
- Vous avez des compétences dans les domaines suivants : Windows, Réseau, Oracle ou SQL Server ;
- Une connaissance du monde du laboratoire de Biologie, Génétique, Anatomopathologie et/ou des protocoles de communication médicaux (HPRIM, ASTM, HL7) serait un plus ;
- Reconnu(e) pour votre curiosité et votre logique, vous possédez un esprit d'investigation et une aisance relationnelle qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste ;
- Vous avez un niveau d'italien écrit et oral avancé pour assurer le support de nos clients en Italie ;
- Un niveau d'anglais technique serait un plus.

QUELS SERONT VOS FUTURS AVANTAGES ?



Une rémunération attractive, **fixe et variable**, qui valorise la performance



La possibilité de télétravailler **2 jours par semaine**



La carte ticket restaurant créditée de **9.50 euros** par jour travaillé



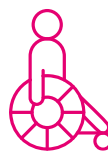
Bénéficiez de **RTT**



Un **parcours d'intégration** sur mesure avec des formations adaptées à votre futur poste



Recommandez-nous des CV et bénéficiez d'une prime. Chez nous, 1 recrutement sur 4 est conclu grâce à la **Cooptation**



Une entreprise **handi-accueillante**. Toutes nos offres sont accessibles aux personnes en situation de handicap



Profitez d'une **salle de repos, de fruits frais et de boissons chaudes** en libre-service

En intégrant TECHNIDATA, vous évoluerez dans un Groupe international à taille humaine, tout en profitant d'un cadre de travail agréable entre ville et montagne, au cœur des massifs grenoblois. Sans plus attendre, postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !