

TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES (H/F)

CDI - Basé à Montbonnot Saint Martin (38) - Télétravail régulier possible

QUI SOMMES NOUS?

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciels dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001 et 13485.

Fort de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions pour plus de 650 clients dans le monde, dont 250 en France.

Nos 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie travaillent ensemble autour de valeurs d'entreprise communes qui prônent la qualité, le respect et la passion du métier.

Nous entreprenons actuellement un projet de transformation dont le développement de nos salariés et la satisfaction de nos clients sont au centre de nos préoccupations et de notre dynamique de croissance.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons

UN(E) GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES (H/F)

A QUOI RESSEMBLERA VOTRE QUOTIDIEN?

Rattaché(e) à la Direction Finance et travaillant en binôme avec une Gestionnaire ADV, vous contribuerez à la transformation du service et à la mise en œuvre de processus et d'outils.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Garantir la maîtrise du processus de gestion des commandes, depuis l'enregistrement, jusqu'au suivi des règlements,
- Assurer l'interface avec les services administratifs de nos clients, laboratoires hospitaliers et privés,
- Assurer le contrôle, l'enregistrement et le traitement des commandes,
- Gérer le cycle de facturation et veiller à l'application des conditions contractuelles associées, telles que les évolutions tarifaires, les conditions de facturation et de règlement, les évolutions de configurations, etc,
- Assurer la facturation récurrente de la maintenance et des projets divers,
- Effectuer le suivi du parc clients et des équipements sur sites,
- Générer les clés de protection de licences de nos logiciels,
- Assurer le suivi des encours clients et les relances de paiement,

- Effectuer un suivi des renouvellements des marchés et alerter sur les risques de nonrenouvellement,
- Produire un reporting transversal aux différents services impactés par l'administration des ventes,
- Participer à la mise en place d'un nouvel outil de gestion d'Administration des Ventes.

QUI ETES VOUS?

- De formation Bac +2 minimum (BTS/DUT) en commerce ou gestion, vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum sur une fonction similaire. Votre expertise du métier de l'ADV, votre esprit critique et votre force de proposition seront de sérieux atouts pour mener à bien votre mission.
- Dynamique, polyvalent(e) et rigoureux(se), vous faites preuve de curiosité et d'une bonne communication écrite et orale. Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du relationnel, notamment vis-à-vis du Client, et votre capacité d'adaptation aux différents interlocuteurs dans l'entreprise (chefs de projets, équipes commerciales, etc.). Vous êtes orienté(e) satisfaction clients.
- Vous maitrisez le Pack Office et aimez découvrir de nouveaux outils logiciels. Une expérience dans une entreprise d'édition de logiciels et la connaissance des marchés publics seront des atouts pour la réussite de vos missions.
- Un niveau d'anglais professionnel à l'écrit et à l'oral est requis afin de travailler efficacement dans un environnement multiculturel et international.

QUELS SERONT VOS FUTURS AVANTAGES?



Une rémunération attractive, **fixe et variable**, qui valorise la performance



Un parcours d'intégration sur mesure avec des formations adaptées à votre futur poste



La possibilité de télétravailler **2 jours par semaine**



Recommandez-nous des CV et bénéficiez d'une prime. Chez nous, 1 recrutement sur 4 est conclu grâce à la **Cooptation**



La carte ticket restaurant créditée de **8.10 euros** par jour travaillé



Une entreprise handi-

accueillante.
Toutes nos offres sont
accessibles aux
personnes en situation
de handicap



Bénéficiez de RTT



Profitez d'une salle de repos, de fruits frais et de boissons chaudes en libreservice

En intégrant TECHNIDATA, vous évoluerez dans un Groupe international à taille humaine, tout en profitant d'un cadre de travail agréable entre ville et montagne, au cœur des massifs grenoblois.

Sans plus attendre, postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA!