



TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) INGENIEUR(E) SUPPORT H/F

CDI - Basé à Montbonnot Saint Martin (38) - Télétravail régulier possible

QUI SOMMES NOUS ?

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciels dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001 et 13485.

Forts de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions pour plus de 650 clients dans le monde, dont 250 en France.

Nos 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie travaillent ensemble autour de valeurs d'entreprise communes qui prônent **la qualité, le respect et la passion du métier.**

Nous entreprenons actuellement un projet de transformation dont le développement de nos salariés et la satisfaction de nos clients sont au centre de nos préoccupations et de notre dynamique de croissance.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons **un(e) INGENIEUR(E) SUPPORT H/F**

A QUOI RESSEMBLERA VOTRE QUOTIDIEN ?

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) au Responsable Support de la filiale Technidata FRANCE, vous assurez à distance le support technique auprès de nos clients. Vos missions sont polyvalentes et consistent principalement à :
 - Qualifier et prioriser les demandes des clients ;
 - Traiter les demandes des clients jusqu'à leur résolution par des actions correctives adaptées ;
 - Identifier et analyser les anomalies logicielles et les transmettre si nécessaire vers les niveaux de support supérieurs ;
 - Contribuer à la satisfaction de nos clients en étant attentif(ve) à la qualité du service ;
 - Être force de proposition pour l'amélioration des techniques de déploiement des produits ;
 - Se conformer au système et procédures qualité, applicables à l'activité (RGPD, charte de connexion...).

QUI ETES VOUS ?

- De formation Bac+2 à Bac+5, vous possédez une expérience réussie de 5 ans minimum dans une fonction similaire ;
- Vous avez des compétences dans les domaines suivants : Windows, Unix, Oracle ou SQL Serveur ;
- Une connaissance des protocoles de communication médicaux (HPRIM, ASTM, HL7) serait un plus ;
- Reconnu(e) pour votre curiosité et votre logique, vous possédez un esprit d'investigation et une aisance relationnelle qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste ;
- Un niveau d'anglais technique est requis.

QUELS SERONT VOS FUTURS AVANTAGES ?



Une rémunération attractive, **fixe et variable**, qui valorise la performance



La possibilité de télétravailler **2 jours par semaine**



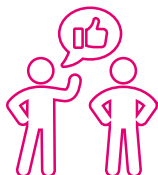
La carte ticket restaurant créditée de **8.10 euros** par jour travaillé



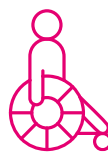
Bénéficiez de **RTT**



Un **parcours d'intégration** sur mesure avec des formations adaptées à votre futur poste



Recommandez-nous des CV et bénéficiez d'une prime. Chez nous, 1 recrutement sur 4 est conclu grâce à la **Cooptation**



Une entreprise **handi-accueillante**. Toutes nos offres sont accessibles aux personnes en situation de handicap



Profitez d'une **salle de repos, de fruits frais et de boissons chaudes** en libre-service

En intégrant **TECHNIDATA**, vous évoluerez dans un **Groupe international à taille humaine**, tout en profitant d'un **cadre de travail agréable entre ville et montagne, au cœur des massifs grenoblois**.
Sans plus attendre, postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !