



# TECHNIDATA RECRUTE

UN(E) TECHNICIEN / INGENIEUR APPLICATION (H/F)

## ENTREPRISE

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciels dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001 : 2015 et 13485 : 2016.

Fort de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions pour plus de 650 clients dans le monde, dont 250 en France.

Nos 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie travaillent ensemble autour de valeurs d'entreprise communes qui prônent **la qualité, le respect et la passion du métier.**

Nous entreprenons actuellement un projet de transformation dont le développement de nos salariés et la satisfaction de nos clients sont au centre de nos préoccupations et de notre dynamique de croissance.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons un(e) **TECHNICIEN / INGENIEUR APPLICATION H/F.**

## POSTE

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) au Responsable de l'équipe Application, vos missions sont polyvalentes et consistent principalement à :
  - Définir avec nos clients leurs besoins en termes d'organisation et leur dispenser les formations relatives à l'utilisation de nos produits.
  - Assister nos clients aux paramétrages de nos logiciels et à l'assistance au démarrage.
  - Réaliser, dans le domaine de vos compétences, l'installation et la mise à jour de nos logiciels sur site.
  - Votre expertise vous permet d'identifier et de formaliser vers votre responsable des axes d'amélioration, des opportunités commerciales ainsi que des synthèses de situation pour nos sites en production.

- Participer au support 1er niveau auprès de nos clients, par email et téléphone (prise en charge, qualification et analyse de problématique d'application jusqu'à leur résolution).
  - Vous serez potentiellement amené à réaliser certaines connexions d'automates à nos logiciels de laboratoires.
- 
- Vous bénéficiez, à votre arrivée, d'un parcours d'intégration dont une formation à nos produits et au Système de Gestion des laboratoires, mettant l'accent sur la démarche qualité de l'entreprise.
  - Poste en CDI, à pourvoir dès que possible.
  - Lieu de travail : Montbonnot-Saint-Martin (Proche Grenoble) ou en télétravail, avec des déplacements fréquents à prévoir sur la France.
  - Rémunération selon profil et expérience, tickets restaurants, mutuelle, prévoyance.



## CANDIDAT

- De formation bac +3 à bac +5 avec une expérience significative en Biologie ou Informatique médicale, vous possédez des connaissances en Biologie, Génétique ou en Histocytopathologie.
- Vous êtes à l'aise avec le langage de la Biologie, la Génétique ou de l'Histocytopathologie.
- Des compétences en informatique (Windows, Unix, réseaux, Oracle ou SQL Server) sont un plus.
- Vous avez une appétence pour les flux de communication entre automates et logiciels.
- Reconnu(e) pour votre sens relationnel et votre intérêt pour la technique, vous avez des qualités rédactionnelles et pédagogiques qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste.
- Un niveau d'anglais technique est requis.



En intégrant TECHNIDATA, vous évoluerez dans un Groupe international mais à taille humaine, tout en profitant d'un cadre de travail agréable entre ville et montagne, au cœur des massifs grenoblois. Sans plus attendre, postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !

Merci d'envoyer votre candidature à [recrutement@technidata-web.com](mailto:recrutement@technidata-web.com)

Pour plus d'informations concernant notre entreprise, [visitez notre site www.technidata-web.com](http://www.technidata-web.com)